

Articolo su invito

Il progetto di raccolta e diffusione a livello nazionale ed europeo delle best practices in tema di sicurezza dei pazienti www.sanitasicura.it

BANCHIERI G¹, ORLANDI M², GORDINI D², SABATINI V².

¹ Banchieri Sas, ² Agenzia regionale Sanitaria Regione Marche

Abstract

La diffusione dell'informazione è importante per lo sviluppo della conoscenza e della scienza anche nel settore del miglioramento della qualità dei sistemi sanitari. È pertanto importante, a giudizio degli Autori, descrivere rapidamente, le caratteristiche salienti del progetto sulle *best practices* in tema di sicurezza dei pazienti in quanto esso costituisce un passo preliminare per la costituzione di una piattaforma di riferimento nazionale ed europea nel corso dei prossimi anni.

Parole chiave. Informazione, conoscenza, sicurezza dei pazienti, pratiche migliori.

L'Agenzia Sanitaria Regionale della Regione Marche, tramite un contratto di ricerca stipulato con il Ministero del Welfare, Dipartimento per la Qualità, Direzione Generale della Programmazione Sanitaria dei Livelli di assistenza e dei Principi Etici di Sistema, ha ricevuto l'incarico di svolgere un progetto relativo alla "Raccolta e diffusione a livello Nazionale ed Europeo delle *best-practices* in tema di sicurezza dei pazienti".

L'obiettivo del progetto è raccogliere, uniformare e mettere a disposizione gratuitamente del vasto pubblico, delle Istituzioni dei professionisti e dei ricercatori i progetti di buone pratiche in tema di sicurezza dei pazienti, progettati e/o realizzati nei servizi sanitari italiani, a fini divulgativi, di informazione, di emulazione fra soggetti affini per la diffusione delle buone pratiche e di ricerca comparativa. Lavorando sulle pratiche esistenti nei servizi sanitari, questo progetto vuole definire ed implementare nello specifico un Osservatorio permanente sulla sicurezza e il rischio clinico.

Al fine di arrivare ad una effettiva raccolta sistematica delle pratiche sul rischio in sanità il progetto ha previsto di coinvolgere tutti i *network* associativi, professionali, scientifici e imprenditoriali in sanità per il censimento di tutte le buone pratiche cliniche, organizzative, gestionali, di processo e di servizio, sviluppate nelle aziende sanitarie, pubbliche e private, italiane. Questo con particolare riferimento non solo e limitatamente a progetti enunciati e attivati, ma soprattutto alle relative evidenze. Si trattava di creare un concentratore di esperienze che monitori anche il *follow-up* delle singole esperienze.

01. Le Fonti di www.sanitasicura.it

Le Fonti di raccolta delle esperienze oggetto dell'osservatorio sono state quelle raccolte dal 1985 ad oggi nel *database* www.osservatoriosanita.it e quelle raccolte dal 2008-2009 ad oggi da AGENAS in collaborazione con le Regioni italiane.

02. Il totale dei progetti censiti ad oggi

Il *database* attuale raccolto nell'osservatorio vede già insieme circa 200 progetti dal sito www.osservatoriosanita.it e circa 400 dalla *call proposal* AGENAS 2008-2009. Inoltre sono in acquisizione i circa 390 progetti della *call proposal* 2009-2010, sempre di AGENAS.

Inoltre sono state raccolte anche circa 240 tra protocolli diagnostici e terapeutici validati; raccomandazioni e linee guide sulla sicurezza.

03. Il sistema di classificazione

La raccolta delle pratiche è stato il primo passo nell'ottica della costruzione del *database*.

Successivamente è stata sviluppata la messa a punto di un sistema di classificazione delle evidenze/pratiche/progetti in base a descrittori qualitativi. Questo tenendo conto del Glossario Scientifico annesso alla Raccomandazione sul Rischio Clinico del Ministero della Salute e del Glossario di www.osservatoriosanita.it. Il tutto è online sul sito www.sanitasicura.it.

04. Format standard, sistema di valutazione e guida alla progettazione

Il team progettuale ha predisposto un format-standard che permettesse di rendere omogenea la presentazione delle esperienze/pratiche/progetti raccolti da parte di tutti i partner progettuali.

Si ritiene infatti che la raccolta non istituzionale dei progetti di buona pratica per la sicurezza dei pazienti nelle strutture sanitarie può rappresentare una occasione di crescita sia del sistema che del singolo professionista: il singolo professionista o la singola Unità Operativa può, attraverso un format on line (disponibile nel sito www.sanitasicura.it, area: inserisci la tua pratica), segnalare la propria idea di buona pratica, ricevere il parere di un gruppo di esperti (sistema di referaggio preliminare alla pubblicazione), essere inserito nel sistema di buone pratiche e supportato nell'esecuzione dell'idea progettuale (richieste di esiti e stati di avanzamento), essere valutato in base ad un sistema premiante definito.

Le pratiche segnalate attraverso questa area non sono automaticamente incluse nel *database*, nel caso di mancata inclusione il proponente riceve notizia della mancata pubblicazione, corredata da opportune motivazioni, che possono essere utili al fine di migliorare il progetto.

Per tali motivazioni, a vantaggio di tutti gli operatori della salute, il Comitato Scientifico del progetto ha richiesto la redazione

di una guida, utile nelle fasi di progettazione, sperimentazione e valutazione delle pratiche, in modo coerente con il format di raccolta delle Buone pratiche e con il Sistema di valutazione e premialità.

Il sistema di valutazione è stato sviluppato in modo da poter analizzare varie dimensioni delle esperienze osservate dandogli un punteggio numerico e consentendo poi di definire delle classi di classificazione per range predefiniti. Questo tenendo conto dei range di classificazione usati da AGENAS sul suo sito omonimo. Un'altra attività in corso di avviamento, come per www.osservatoriosanita.it, è il *recalling* alle aziende protagoniste delle esperienze/progetti per verificare lo stato dell'arte ad oggi: un *follow-up* in differita.

05. Sistemi di classificazione ed estrazione delle pratiche/progetti

Tutte le esperienze/pratiche/progetti sono state classificate in base a:

- l'azienda produttrice, la Regione, l'anno, le macroaree tematiche (gestione, clinica, territorio, e interrelazioni tra le tre aree tematiche macro);
- le parole chiave in base al glossario adottato, consentendo una scelta fino a 5 descrittori in contemporanea.

06. Presentazione del sito www.sanitasicura.it

La presentazione del sito si è svolta durante il XX Congresso SIQuAS a Grado il 26-29 maggio 2010.

The screenshot displays the website interface for the collection and diffusion of best practices. At the top, there is a header with the logo and the text "Raccolta e diffusione a livello nazionale ed europeo delle Best-Practices in tema di sicurezza dei pazienti". Below this, a navigation menu lists various sections: Copertina, Il Progetto, Comitato Scientifico, Partner, Le Fonti, Le Pratiche, Le Linee Guida, I Protocolli, Il Glossario, Mappa, and Contatti. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar with a list of menu items. The right column features a search interface titled "Cerca le Best Practices" with several dropdown menus for filtering results by Region, Year, Source, Type of entity, Area, and Priority Area. Below these filters are five input fields for keywords, each with a "Seleziona una parola chiave" dropdown. At the bottom of the search section, there are buttons for "Inizia ricerca" and "Resetta". A small text box at the bottom right provides instructions on how to use the search filters.

The project of national and European collection and diffusion of best practices on patient safety www.sanitasicura.it

The diffusion of the information is crucial for the development of knowledge and of science in the health system quality improvement topic as well. Therefore, it seems important to the authors a quick presentation of the project on the collection of best practices on safety patient since it may represent a first step for the implementation of a national or international reference platform in the next years.

Keywords. Information, knowledge, safety patient, best practices.