

Presentazione QA on line n. 1

PALMIERI VO.

Direttore Scientifico QA

Il presente numero di QA inaugura il 2010 con alcune novità già anticipate nel corso dell'anno scorso: riteniamo infatti che una rivista, specialmente quelle, come la nostra, edite online, debba sapere modificarsi, cambiare alcuni aspetti della propria fisionomia, senza perdere i caratteri che sono propri e specifici.

La prima novità è rappresentata dalla nascita di una sorta di collaborazione indiretta con la *Agency for Health Research and Quality* (AHRQ) del Dipartimento per la Salute degli Stati Uniti. Noi crediamo che l'apertura a contributi di rilevanza assistenziale rilevanti come quelli proposti dalla AHRQ sia di estremo interesse per chi si occupa di valutazione dei sistemi e dei servizi sanitari. In questo numero presentiamo una prima serie di indicatori per la qualità dell'assistenza sanitaria che possono rappresentare una concreta base di riferimento per gli operatori sanitari a qualunque livello essi operino, o prevedano di operare, per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria. A dar ragione della concretezza della proposta della AHRQ, chi vuole può fare "un giro" nel sito dell'Agencia e scoprire che sono disponibili i risultati relativi alla misurazione degli indicatori, elencati per molti degli Stati degli USA con l'obiettivo di rilevare livelli e differenze nell'erogazione dell'assistenza sanitaria. Nel prossimo numero, aggiungeremo ancora una serie di altri indicatori e qualche riferimento sui risultati più interessanti della loro misurazione.

La seconda novità è rappresentata dall'introduzione di una sezione nuova, che non può che essere aperta per definizione: si tratta delle Lettere al Direttore, scritte su invito o spontaneamente da chi ha interesse a commentare o emendare o integrare i risultati e i contenuti di articoli pubblicati nei numeri precedenti di QA. In questo numero, esordisce Luciana Bevilacqua, con alcune rapide considerazioni in merito al tema dell'errore in medicina affrontato nel numero scorso di QA dal gruppo del prof. Plinio Pinna Pintor. Ci auguriamo che la nuova sezione abbia successo in quanto le Lettere al Direttore sono anche spesso il modo in cui un autore può riferire con qualche anticipo i risultati preliminari di una attività in corso su uno dei temi affrontati nella rivista.

La terza novità, infine, è rappresentata dalla trasformazione elettronica del processo di *Continuing Quality Education*, con la possibilità di ricevere un riscontro online diretto all'esattezza delle proprie risposte alle domande proposte. Si tratta di un ulteriore passo in avanti per il raggiungimento dell'obiettivo di un meccanismo di formazione a distanza, online, strutturato, utilizzabile anche per finalità di accreditamento ECM.

A mio giudizio, però, il "sugo della storia", come avrebbe detto Manzoni, cioè l'aspetto più qualificante della rivista, resta indubbiamente la sezione degli Articoli originali, ampiamente rappresentata in questo numero con quattro contributi di qualità eccellente: l'articolo originale, infatti, esprime il risultato di un progetto concreto per il miglioramento della qualità assistenziale e la sicurezza del paziente condotto all'interno di un servizio, di una unità operativa, utilizzando gli strumenti dell'indagine scientifica, in risposta a quesiti pertinenti specifici che arricchiscono il patrimonio culturale e scientifico dell'intera comunità dei colleghi che si occupano di miglioramento della qualità.

Invito pertanto tutti i soci SIQuAS e tutti gli operatori della sa-

nità in genere che leggono la nostra rivista a proporci i propri contributi originali di ricerca affinché la rivista diventi sempre più la rivista di tutti coloro che operano per il miglioramento della qualità in sanità.

Buona lettura